

**Обращаем ваше внимание, на то, что услуги пассажирам и числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта предоставляются бесплатно (в соответствии с требованиями Приказа Минтранса России от 15.02.2016г. №24 "О порядке предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах").**

Пассажирам с ограниченными возможностями аэропорт предлагает:

- предоставление инвалидного кресла;
- транспортировку/ сопровождение по прилёту рейса, а также помощь в получении багажа;
- помощь при регистрации авиабилета на рейс и оформлении багажа;
- сопровождение к ВС
- сопровождение и прохождение предполётного досмотра;
- посадка на пассажирское место на борту ВС в приоритетном порядке

В аэропорту Талакан предусмотрены условия для обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями:

- На первом этаже аэровокзала имеется специально оборудованное помещение для пребывания пассажиров с ограничениями жизнедеятельности. Данное помещение обеспечено оборудованием, позволяющим комфортно расположиться в период ожидания вылета рейса, получения багажа, ожидания встречающих лиц. Установлено информационное табло, информирующее о вылете /прибытии рейсов из/в аэропорт Талакан. Кнопка вызова, телефон с помощью которых имеется возможность вызова обслуживающего персонала для решения дополнительных вопросов, предоставление услуги регистрации и оформления багажа. Туалетная комната подразумевает собой инфраструктуру для граждан с ограниченными возможностями.

## **1. Подготовка к поездке**

Пассажиры из числа инвалидов и другие лица с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить перевозчику или агенту перевозчика, а при заключении договора о реализации туристского продукта - туроператору или турагенту об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

Обращаем Ваше внимание, что решение о принятии к перевозке пассажиров с ограниченной подвижностью принимается авиакомпанией на основании медицинского заключения и с учетом ряда факторов: состояние здоровья пассажира, ограничений по количеству пассажиров особых категорий на рейсе, возможности обеспечения специальным оборудованием в полете.

**Подробную информацию о правилах авиаперевозки пассажиров с ограниченными физическими возможностями можно получить в авиакомпании, услугами которой вы предпочитаете воспользоваться.**

## **2. Перед вылетом**

Если при бронировании Вы не уведомили авиакомпанию о специальных потребностях, можете связаться с нами и сообщить в аэропорт по телефону:

**8 (41137) 52-044 (с 08-00 до 20-00) *время указано местное***

**8 (41137) 52-043 (с 08-00 до 20-00). *время указано местное***

Необходимо сообщить:

- Фамилию и имя;
- Дату вылета/прилета и номер рейса;
- Характер Ваших ограничений;
- Какие услуги вам необходимы.

Для более чёткого планирования работы и обеспечения качественного предоставления услуг, просим Вас сообщить о своих потребностях не позднее чем за 24 часа до вылета рейса.

Перед выездом в аэропорт, пожалуйста, проверьте, все ли документы, необходимые в путешествии, Вы взяли с собой.

## **4. В аэропорту.**

С правой стороны от входа в аэровокзал, расположена кнопка вызова для обеспечения услуги «сопровождение».

Используя кнопку вызова, расположенную при входе в аэровокзал, к Вам прибудет сотрудник аэропорта для сопровождения, а также оказания помощи в регистрации авиабилетов, оформлении багажа, прохождении досмотра, сопровождении к ВС.

Сопровождение не является обязательной услугой и пассажиры вправе перемещаться своими силами. При входе в вокзал установлена схема, на которой отображена информация о всех помещениях в здании с указанием направления движений.