



Правила поведения на борту



В целях профилактики распространения COVID-19 пассажирам следует выполнять требования Росавиации во время полета:

- соблюдать масочный режим;
- не использовать верхнюю одежду без необходимости;
- не ходить без необходимости по салону самолета.

Пассажир имеет право:

- требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;
- обращаться к членам экипажа и требовать у них защиты в случаях, если его жизни, здоровью или личному достоинству угрожает опасность.

Пассажир обязан:

- безоговорочно выполнять требования и рекомендации командира воздушного судна и членов экипажа;
- соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах;
- соблюдать правила перевозки опасных веществ или предметов;
- выполнять правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические, противоэпидемические правила;
- соблюдать требования в отношении мобильных телефонов и электронных устройств: во время взлета и посадки они должны быть выключены или переведены в «Авиарежим»;
- соблюдать требования табло «Не курить» и «Пристегните ремни». Во время взлета и посадки пассажир должен застегнуть ремень безопасности, закрепить столик и спинку своего сиденья в вертикальном положении. Мы рекомендуем не расстегивать ремни безопасности в течение всего полета;
- размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных местах, указанных бортпроводником. Тяжелые предметы ручной клади размещать под впереди стоящим креслом, более легкие — на верхних полках. Вещи не должны создавать угрозу безопасности или дискомфорт для других пассажиров;
- по требованию бортпроводника предъявить посадочный талон во время посадки в самолет. В целях безопасности бортпроводник проверит дату и номер рейса, чтобы не допустить несанкционированный доступ в самолет.

Пассажиру запрещается:

- громко разговаривать, оскорблять пассажиров и членов экипажа, провоцировать их на агрессивные действия, мешать членам экипажа выполнять свои обязанности и создавать другие ситуации, угрожающие безопасности полета;
- употреблять наркотические и другие вещества, способные вызвать интоксикацию организма;
- создавать ситуации, способствующие совершению или возникновению хулиганских поступков, действий,

- унижающих честь и достоинство окружающих, а также агрессивных действий со стороны других лиц;
- употреблять алкогольные напитки, принесенные на борт или купленные во время полета, кроме предложенных экипажем;
- курить (в т. ч. электронные сигареты);
- загромождать проходы, аварийные и служебные двери и подходы к аварийным выходам;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без указания экипажа;
- производить видео- и фотосъемку с момента включения табло «Пристегните ремни» и до его выключения, а также видео- и фотосъемку других пассажиров и членов экипажа без их согласия;
- портить какое-либо оборудование или имущество на борту воздушного судна;
- выносить с борта воздушного судна любое оборудование или имущество авиакомпании.

Последствия нарушения правил поведения в полете:

- применение мер принуждения к лицу, отказывающемуся выполнять распоряжения командира воздушного судна;
- удаление пассажира-нарушителя с борта воздушного судна в ближайшем пункте его посадки, а в случае совершения самолетом вынужденной посадки — возмещение пассажиром дополнительных расходов, понесенных авиакомпанией;
- передача нарушителя в правоохранительные органы независимо от государства посадки;
- тюремное заключение (в отдельных странах — сроком до двух лет);
- наложение штрафа (в отдельных странах — размером более 3000 \$);
- лишение пассажира права дальнейшего пользования услугами перевозчика, в т. ч. расторжение уже действующего договора без компенсации стоимости;
- возмещение пассажиром материального ущерба, причиненного им авиакомпании вследствие порчи принадлежащего ей имущества;
- изъятие у пассажира на время полета принадлежащих ему спиртных напитков;
- прекращение обслуживания алкогольными напитками пассажира, находящегося в состоянии как алкогольного опьянения, так и любой другой интоксикации;
- аннулирование виз, выданных как Российской Федерацией, так и другими государствами;
- придание инциденту максимальной огласки в СМИ и интернете.

Свои отзывы о полете вы можете оставить в книге замечаний и предложений или на сайте utair.ru. Кнопка вызова бортпроводника находится в панели над вашим креслом.



Требования транспортной безопасности

Utair



В соответствии с требованиями российского законодательства в части соблюдения требований транспортной безопасности физического лица, следующие либо находящиеся на воздушном судне, обязаны:

- осуществлять проход в зону транспортной безопасности воздушного судна в соответствии с правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра;
- выполнять требования сил обеспечения транспортной безопасности, а также не предпринимать действий, препятствующих выполнению ими служебных обязанностей;
- информировать силы обеспечения транспортной безопасности о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности объекта транспортной инфраструктуры или транспортного средства.

Запрещается:

- проносить в зону транспортной безопасности предметы и вещества, запрещенные или ограниченные для перемещения на борт воздушного транспорта;
- препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности расположенных в зоне транспортной безопасности;
- проходить в зону транспортной безопасности по поддельным и недействительным проездным или удостоверяющим личность документам и пропускам, а также перевозить грузы по поддельным и недействительным перевозочным документам.

- принимать материальные объекты для их перевозки на транспортном средстве без уведомления сил обеспечения транспортной безопасности и прохождения процедуры досмотра в случаях, предусмотренных требованиями по обеспечению безопасности;
- совершать действия, создающие препятствия (в том числе с использованием транспортных и других технических средств) функционированию транспортного средства или ограничивающие функционирование объектов транспортной инфраструктуры, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры или транспортного средства, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов объекта транспортной инфраструктуры или транспортного средства, которые могут привести их в негодное для эксплуатации состояние либо состояние, угрожающее жизни или здоровью персонала, пассажиров и других лиц;
- передавать сторонним лицам документы, предоставляющие право прохождения процедуры досмотра в особом порядке, для прохода в зону транспортной безопасности;
- осуществлять проход в зону транспортной безопасности воздушного судна вне (в обход) установленных субъектом транспортной инфраструктуры или перевозчиком проходов;
- предпринимать действия, имитирующие подготовку к совершению либо совершение актов незаконного вмешательства;
- использовать на борту пиротехнические изделия.