

Порядок обмена, возврата авиабилетов, оплаченных по банковским (пластиковым) картам через сайт <http://www.airport-surgut.ru/> (до 16.03.2020г)

Обмен авиабилетов

Для обмена авиабилетов, оплаченных по банковским (пластиковым) картам, пассажир может обратиться в любое аккредитованное агентство.

Обмен осуществляется согласно правилам примененного тарифа авиаперевозчика. Взимание сборов за изменение условий перевозки, разница в тарифах обмениваемого и нового билета (если такая имеется) и услуг агентства производится за наличный расчет.

Возврат авиабилетов

Возврат билета, оплаченного на сайте <http://www.airport-surgut.ru/>

Для возврата авиабилетов, оплаченных банковской (пластиковой) картой, пассажиру необходимо обратиться в агентство аэропорта г. Сургута (здание аэровокзала, зал прилета, 1 этаж), предъявить паспорт, маршрут - квитанцию и банковскую (пластиковую) карту, с которой была оплачена авиаперевозка, или заполнить заявление на возврат авиабилетов и денежных средств на счет пластиковой карты, посредством которой был оплачен авиабилет (образец заявления на нашем сайте), и отправить его на avs@airsurgut.ru.

При добровольном возврате с пассажира будут удержаны:

- сборы авиакомпании, согласно условиям примененного тарифа;
- Услуга осуществления кассиром операции по добровольному отказу от перевозки - **500 рублей за каждый участок маршрута.**

Обратите внимание, что такса, взимаемая при оформлении авиабилета (в размере 185 рублей с каждого участка маршрута), является невозвратной.

Заявление на возврат авиабилетов и денежных средств на счет пластиковой карты может быть принято к рассмотрению только от пассажира, на которого оформлен возвращаемый авиабилет, либо от лица, уполномоченного пассажиром. В последнем случае потребуются доверенность, заверенная у нотариуса.

Подача заявления на возврат авиабилета и возврат денежных средств на счет пластиковой карты автоматически означает Ваше согласие с условиями и правилами возврата и является для нас сигналом к возврату мест в систему резервирования. При оформлении и подачи заявления на возврат авиабилета на сайте, операция возврата авиабилета необратима. Для оформления авиаперевозки, Вам необходимо будет приобрести новый авиабилет.

Заявление на возврат авиабилета и возврат денежных средств на счет пластиковой карты рассматривается:

- при отправке документов через форму на нашем сайте — с 9:00 до 14:00 (время московское), суббота, воскресенье - выходной;
- в агентстве в аэропорту г. Сургута (здание аэровокзала, зал прилета, 1 этаж) — круглосуточно, на месте, в присутствии клиента.

Просим Вас с пониманием отнестись к тому, что в связи с особенностями технологического процесса обработки заявлений и проведения операции возврата, сумма к возврату будет рассчитана на момент обработки заявления, а не на момент его подачи. Поэтому, пожалуйста, во избежание дополнительных расходов, не откладывайте подачу заявления на последний день.

По результатам произведенного в системе возврата оформляется справка о возврате. В справке отображается рассчитанная системой сумма к возврату за авиаперевозку, согласно правилам применения тарифа авиакомпании. Для проведения финансовой транзакции на возврат денежных средств на пластиковую карту кассир, в соответствии с действующими правилами ТКП, оформляет квитанцию на возврат денежных средств.

Возврат денежных средств производится строго на пластиковую карту, с использованием которой была осуществлена оплата перевозки. Срок зачисления денежных средств на счет карты может составлять до 30-ти дней в зависимости от банка-эмитента карты.

Нельзя сдать билеты, купленные на сайтах, отличных от <http://www.airport-surgut.ru/>.

Любые вопросы, касающиеся порядка возврата авиабилета, оформленного на сайте <http://www.airport-surgut.ru/>, Вы всегда можете задать по телефону поддержки: (3462) 770-146.

Генеральному директору
АО «Аэропорт Сургут»
Е.В. Дьячкову

**Заявление на возврат авиабилетов и денежных средств и возврат
денежных средств на счет пластиковой карты
через сайт <http://www.airport-surgut.ru/>.**

Заявление на возврат денежных средств за неиспользованные электронные билеты может быть принято к рассмотрению только от Пассажира, на которого оформлен возвращаемый авиабилет, либо от лица, уполномоченного Пассажиром, что должно быть подтверждено нотариально заверенной доверенностью.

Все поля обязательны для заполнения.

Пассажир: _____
(ФИО полностью)

Дата рождения: _____

Причина возврата: _____

Номер заказа (PNR, данные брони): /1Н _____

Маршрут туда: _____

№ рейса: _____

Дата вылета: _____

Время вылета: _____

Маршрут обратно (при наличии): _____

№ рейса: _____

Дата вылета: _____

Время вылета: _____

Номер билета: _____

Настоящим я прошу расторгнуть договор воздушной перевозки на указанных выше условиях, а также соглашусь оплатить установленные авиакомпанией и агентством сборы и услуги за возврат. Прошу удержать положенные сборы и услуги из суммы денежных средств, подлежащей возврату.

Прошу вернуть оплаченные за воздушную перевозку денежные средства на пластиковую карту, с использованием которой была осуществлена оплата перевозки.

Ваш e-mail: _____

Контактный телефон: _____

(дата) (подпись) / (Ф.И.О.)